

# Nantes Université recrute Pour son pôle santé

## Chef-fe du Service Numérique du Pôle Santé (SNPS) – responsable assistance support

BAP E2A42



**42 500**

étudiant-es, dont 5000  
internationaux



**2605**

personnels  
administratifs  
et techniques



**3147**

enseignant-es,  
enseignant-es-  
chercheur-es  
+ 541 tuteurs



**1259**

doctorant-es



**42**


structures  
de recherche


Nantes Université est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche qui propose **un modèle d'université inédit** en France unissant une université, un hôpital universitaire (CHU de Nantes), un institut de recherche technologique (IRT Jules Verne), un organisme national de recherche (Inserm) ainsi que Centrale Nantes, l'école des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire et l'École d'Architecture de Nantes.

Ces acteurs concentrent leurs forces pour **développer l'excellence de la recherche nantaise** et offrir de **nouvelles opportunités de formations**, dans tous les domaines de la connaissance.

**Durable** et **ouverte sur le monde**, Nantes Université veille à la qualité des conditions d'études et de travail offertes à ses étudiantes, étudiants et personnels, pour favoriser leur épanouissement sur tous ses campus de Nantes, Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon.

•  **Versant : Fonction publique d'État**

•  **Type de recrutement : Catégorie A, titulaire ou contractuel-le, CDD 3 ans (article L332-2)**


•  **Rémunération : selon la grille indiciaire de la fonction publique catégorie A pour les titulaires et la charte de gestion des contractuels de Nantes Université pour les non-titulaires, et suivant niveau d'expérience du candidat. Comprise : 1 578 € nets/ mensuels (1 963 € bruts) [sans expérience] et 2 457 € nets/ mensuels (3 057€ bruts) [+ 15 ans expérience]**

•  **Temps de travail : 37h15**

•  **Congés : 45 jours de congés annuels**

•  **Télétravail selon ancienneté**

•  **Prise en charge partielle des frais de transport domicile-travail (transports en commun)**

•  **Forfait mobilités durables domicile-travail (en fonction du nombre de jours d'utilisation dans l'année)**

•  **Accès aux restaurants et cafétérias du CROUS avec tarif privilégié**

## Environnement et contexte de travail

- **Localisation : Nantes – centre-ville**

[univ-nantes.fr](http://univ-nantes.fr)

Le pôle santé accueille plus de 8 500 étudiants et est composé de 860 personnel équivalent temps plein. Le pôle santé exerce les missions dévolues à l'établissement dans son périmètre. Il met en œuvre l'articulation entre la formation et la recherche et accomplit notamment des missions relatives à l'organisation des sujets numériques auprès des composantes (médecine, pharmacie, odontologie, STAPS) et des 14 structures de recherche sur deux campus (centre Loire et Tertre). Le pôle santé travaille également en interaction avec les autres structures de Nantes université (services universitaires, autres pôles ou composantes de l'établissement...).

## Missions

---

Le chef du SNPS, responsable assistance support encadre une équipe de 11 agents. Le SNPS est acteur et fournisseur de solutions pour les sujets numériques liés à la pédagogie, à la recherche. Le SNPS assure une mission de conseil et d'accompagnement pour les pratiques numériques et la gestion de son budget. Il assure aussi la gestion et l'inventaire du parc matériel et applicatif du personnel administratif des UFR du Pôle Santé et des UMR. Il travaille en étroite collaboration avec la DSIN sur les systèmes et les réseaux des bâtiments.

Le SNPS propose, en lien avec les services opérés par la DSIN, un catalogue des services numériques aux usagers du pôle, qui s'articule autour de la gestion des identités, le suivi des demandes matérielles et logicielles, l'équipement des amphis et salles, les services de stockage de données et de collaboration (téléphonie, visioconférence) ainsi que l'accompagnement à l'usage des outils audiovisuels.

## Activités principales

---

- Encadrer et coordonner les activités des collaborateurs du service
- Assister et conseiller la direction du pôle et notamment l'accompagner dans l'organisation des sujets numériques polaires et le déploiement des actions à l'échelle du pôle
- Participer en tant qu'acteur/ actrice de proximité à la démarche du Schéma Directeur du Numérique Responsable et dans ce cadre :
  - Porter et animer des projets/actions transverses de la politique de l'établissement
  - Participer à des projets transverses pilotés par la DSIN
  - Former et sensibiliser à la démarche de sécurité
- Porter et animer des projets/actions transverses pour le pôle
- Définir et optimiser les procédures pour mettre en place les processus d'assistance
- Piloter l'équipe chargée de l'assistance et en coordonner l'activité (ressources, plannings, besoins en formation)
- Aider à identifier et analyser des incidents/dysfonctionnements, proposer le cas échéant les évolutions applicatives associées (fonctionnelles ou techniques), optimiser les performances
- Mutualiser les bonnes pratiques en matière d'utilisation du système d'information du domaine

- Participer à l'élaboration d'outils de consultation, de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)
- Anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le SI et en assurer la promotion par des actions de conseil et communication
- Coordonner l'intégration des usages numériques dans les projets immobiliers du pôle (IRS 2020, Nouvelle Faculté de Santé)
- Analyser la qualité des services rendus aux utilisateurs ; mettre en place des indicateurs de suivi d'activité

## Profil recherché

- Formation et/ou qualification : Bac + 3 (ou équivalent) dans le domaine de formation souhaité : filière informatique
- Expériences antérieures bienvenues pour occuper le poste avec notamment des expériences managériales : 3 à 5 ans

Poste ouvert aux agents susceptibles de se prévaloir d'une priorité légale conformément aux dispositions de l'article 60 de la loi du 11 janvier 1984 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique de l'État (sur présentation d'un justificatif).

## Compétences et connaissances requises

### Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires :

- Applications métiers (connaissance approfondie)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Environnement et réseaux professionnels
- Méthodes et outils de la qualité (connaissance générale)
- Systèmes d'information (connaissance générale)
- Techniques de conduite du changement (connaissance approfondie)
- Référentiel des bonnes pratiques
- Méthodologie de conduite de projet
- Anglais technique

### Savoir-faire opérationnels :

- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Renseigner les indicateurs de performance
- Réaliser des évaluations et des bilans (maîtrise)
- Mettre en œuvre une démarche qualité
- Accompagner les changements (maîtrise)
- Encadrer / Animer une équipe
- Mettre en place des dispositifs de formation (maîtrise)
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Gérer les situations d'urgence
- Savoir planifier et respecter des délais

### Savoir-être :

- Sens de l'initiative
- Sens relationnel
- Capacité de raisonnement analytique

**Date limite de réception  
des candidatures :**

**4/11/2024**

**Date de la commission  
de recrutement :**

**semaine 46**

**Date de prise de fonctions  
souhaitée :**

**Dès que possible**

**Contacts :**

Personnes à contacter pour plus d'informations sur le poste :

Emmanuelle Hubert ([emmanuelle.hubert@univ-nantes.fr](mailto:emmanuelle.hubert@univ-nantes.fr))

Karim Hasnaoui ([Karim.HASNAOUI@univ-nantes.fr](mailto:Karim.HASNAOUI@univ-nantes.fr))

Envoyez votre candidature : (CV + lettre de motivation obligatoire) + derniers arrêté d'échelon et compte-rendu d'entretien professionnel (pour les titulaires) exclusivement par mail à :

[recrutement-polesante\\_118024@emploi.beetween.com](mailto:recrutement-polesante_118024@emploi.beetween.com)



**Conseils  
aux candidats :**

... N'hésitez pas à consulter le site  
Internet de Nantes Université

[univ-nantes.fr](http://univ-nantes.fr)